

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ

г. Алматы

**Индивидуальный предприниматель «Габбасова»**, (далее по тексту – **Балама**), в лице Директора Габбасовой Гульнур Жигеровны, ИИН 900421401359, предлагает любому физическому лицу (далее по тексту – **Клиент**), приобрести услуг по предоставлению доступа к Онлайн-платформе - [www.balama.fun](http://www.balama.fun) (далее по тексту – **Услуга**), которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях, а также в соответствии с прейскурантом цен в приложении к настоящему предложению.

Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее - **Договор**), полным и безоговорочным принятием (**Акцепт**) условий которой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Клиентом конклюдентных действий, в частности указанных в пункте 1.5. настоящего Договора, а также на Сайте Балама.

## Понятия и Термины

**Публичная оферта** – предложение, которое делает Балама любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия, в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по волеизъявлению Балама должно быть достигнуто соглашение.

**Акцепт** – ответ физического или юридического лица или совершение им действий, определенных Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

**Услуги** – предоставление доступа к интернет-площадке (Платформе) для самостоятельного приобретения, Разовых занятиях и/или Кружках, Групповых занятий, постановки заявок на бронирование занятия посредством использования Сайта.

**Разовое занятие** – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором, с разовым посещением.

**Кружки и секции** – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором на ежемесячной основе.

**Групповые занятия** - спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором для группы Клиентов, с разовым посещением.

**Платформа или Сайт** - специально разработанный интернет-ресурс [www.balama.fun](http://www.balama.fun), который служит единой точкой доступа к информации и Услугам Балама, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

**Заказ** – заявка Клиента на покупку предложения Организатора и (или) бронирования услуги на Сайте.

**Социальная сеть** - особый вид сайта со страницами пользователей, где они могут размещать персональную информацию и общаться с другими участниками сообщества.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента на Сайте Балама, указываемые Клиентом в процессе регистрации.

**Авторизация** – процедура ввода авторизационных данных на сайте, производимая с целью идентификации Заказчика и получения доступа к Личному кабинету.

**Личный кабинет** – личный раздел Пользователя на Сайте, предоставляемый после регистрации на Сайте, посредством которого Пользователь-Клиент может получить доступ к истории заказов, добавлять в избранные, писать блог, оставлять отзывы.

**Посетитель** – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения предложений.

**Организатор** – непосредственный исполнитель, организатор проведения спортивно-оздоровительных, информационно-развлекательных и/или развивающих мероприятий, а также автор размещенной информации на Сайте Балама.

**Клиент** – лицо, осуществившее Акцепт на Публичную оферту Балама

**Стороны** – сторонами Договора являются совместно Балама и Клиент.

**Персональные данные** – сведения, регламентированные офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Третьи лица** – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Балама обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных Клиента.

Термины и определения, приведенные выше в равной мере применимы для условий настоящего Договора и всех приложений и дополнений к нему.

## **Раздел 1. Предмет Договора**

1. Балама обязуется обеспечить доступ Клиенту к Платформе, для пользования Услугами на Сайте Балама.
1. Сайт предназначен для детей и их родителей, все размещенные предложения имеют соответствующий знак возрастной категории.
2. Балама не является исполнителем или организатором занятий размещенных на Сайте.
3. Услуги Балама по приобретению и бронированию размещенных предложений на Платформе, предоставляются Клиенту в порядке, установленном на Сайте Балама, а также настоящим Договором.
2. Оплата Услуг производится в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Договора.
3. Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы на Сайте Балама.
4. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре и могут быть

приняты Клиентом не иначе как путем заключения настоящего Договора в целом посредством совершения Акцепта.

5. Порядок совершения Акцепта - предложения Балама считается принятым Клиентом с момента совершения им любого из ниже перечисленных действий:
  - 1) регистрация Клиента в порядке и на условиях, указанных в Пользовательском соглашении;
  - 2) нажатие кнопки «Я согласен с условиями Договора», расположенной на Сайте Балама.
6. При совершении Клиентом Акцепта в порядке, описанном выше считается, что:
  - 1) Клиент ознакомлен, согласен со всеми положениями Договора и Пользовательского соглашения, и принимает предложение Балама в полном объеме;
  - 2) акцепт Исполнителем получен;
  - 3) Договор заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
  - 4) письменная форма сделки соблюдена.

## **Раздел 2. Права и обязанности сторон**

### **1. Клиент имеет право:**

1. Требовать оказания Услуг надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Делать новые Заказы в случаях необходимости в дополнительных услугах, которые опубликованы на Сайте Балама.
3. Обращаться к Администрации Балама при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок через «Личный кабинет», или по электронной почте на [inbox@balama.fun](mailto:inbox@balama.fun);
4. При желании получить копию настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе.

### **2. Клиент обязан:**

1. Предоставлять точные сведения необходимые для оформления Заказа на Сайте.
2. Соблюдать положения настоящего Договора, Пользовательского соглашения, а также в равной степени все приложения к ним.
3. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Платформы.
4. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
5. Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Платформы.
6. Не отправлять, с использованием Платформы, информацию, отправка которой противоречит законодательству Республике Казахстан.
7. Не распространять, с использованием Платформы материалы, относящиеся к

порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

8. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
9. Не использовать идентификационные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности (в случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно, но не более 24 часов, предоставить Балама всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности).

### **3. Балама имеет право:**

1. Публиковать предложения Организаторов в социальных сетях, делать рекламу, размещать на уличных баннерах и средствах массовой информации (СМИ).
2. Проводить работы по техническому обслуживанию Платформы, данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги.
3. Настоящим Балама информирует Клиента о возможных перерывах в оказании Услуг при проведении плановых работ минимум за 1 (один) рабочий день, а также путем соответствующего оповещения на сайте Балама.
4. Приостанавливать оказание Услуг до момента устранения Клиентом оснований такого Приостановления, в следующих случаях:
  - 1) при нарушении порядка оплаты;
  - 2) при нарушении обязательств Клиента, которые указаны в разделе 4 настоящего Договора;
  - 3) в случае получения Балама соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
5. Предоставляет услуги организации развозки, трансфер, при необходимости с привлечением третьих лиц и (или) организаций по предоставлению трансферта (перевозки) при этом, условия по минимальному количеству детей для осуществления группового выезда. Будут указываться на Сайте для каждого занятия отдельно.
6. При необходимости и (или) при предварительном согласовании предоставляет сопровождающих. Данные услуги рассчитываются вместе со стоимостью перевозки.

### **4. Балама обязан:**

1. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
2. В случае обнаружения Клиентом дефектов, недостатков, несоответствий (далее - Недостатки), привести их в соответствие условиям Договора.

3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации на сайте Балама, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.
4. Своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.
5. Оказывать техническую и информационную поддержку Клиенту путем принятия заявок Клиента на электронный адрес: [inbox@balama.fun](mailto:inbox@balama.fun).
6. Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по Договору.

### **Раздел 3. Размер и порядок оплаты**

1. Стоимость Услуг устанавливается Балама, в порядке и форме установленной настоящим Договором и опубликованной на Сайте.
2. Стоимость услуг фиксируется в момент совершения Клиентом Заказа.
3. Оплата Услуг производится в Тенге в безналичной форме.
4. Оплата осуществляется посредством платежа по QR-коду или ApplePay.
5. Порядок бронирования разовых и групповых занятий:
  1. Клиент заполняет необходимые поля отмеченные - \*;
  2. Оплатить заказанные услуги на Сайте в размере указанной на Сайте
  3. После подтверждения брони Сайдом Балама, в личном кабинете Клиент может получить купон;
  4. Предъявление купона или чек/квитанции об оплате предоплаты является обязательным;
  5. При оформлении Клиентом бронирования разовых или групповых занятий, оплаченная сумма предоплаты сохраняется Балама, в целях защиты Клиента, на случай отмены или не качественного проведения занятия Организатором, а также гарантии посещения занятия Клиентом.

### **Раздел 4. Согласие на сбор, обработку персональных данных**

1. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», при совершении Клиентом Акцепта, в порядке определенном Договором, Клиент дает безусловное согласие Балама и Третьим лицам на Сбор, Обработку Персональных данных Клиента, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Балама, в связи с уже существующими или возникающими с Балама или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.
2. Под Персональными данными Клиента, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Клиенту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, почтовый адрес (адрес места жительства) домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты.

3. Клиент, передавая Балама, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Балама не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.
4. Согласие Клиента на Сбор, Обработку Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается
5. Балама в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Клиенту известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Клиентом обязательств перед Балама.

### **Раздел 5. Ответственность сторон**

1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.
3. Клиент самостоятельно несет ответственен за сохранность своих Авторизационных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации.
4. По факту утери, несанкционированного доступа к Авторизационным данным или возможности возникновения такой ситуации Клиент имеет право направить запрос Балама на смену учетных данных. В этом случае Балама по согласованию с Клиентом осуществляет блокировку доступа к Авторизационным данным Клиента. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно.
5. Балама не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Клиента к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
6. Балама освобождается от материальной ответственности по выплате неустоек в случае расторжение Договора в силу невыполнения его условий, если задержка с выполнением Договора является результатом обстоятельств непреодолимой силы.
7. Балама не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) ПО, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц,

проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, и т.д., произошедших не по вине Балама.

8. Балама не несет ответственность за работоспособность канала доступа в интернет на стороне Клиента.
9. Клиент самостоятельно несет ответственность за создание резервных копий своих данных, размещаемых им на Платформе Балама.

## **Раздел 6. Порядок разрешение споров**

1. Все споры и разногласия касательно качества предоставляемых услуг Организатором разрешаются непосредственно с Организатором.
2. Споры и разногласия касательно услуг и качества работы Сайта Балама разрешаются в порядке установленным настоящим Договором.
3. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров, предъявления претензий и является обязательным.
4. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:
  1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.
  2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
  3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.
  4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (три) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 5 (пять) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.
  5. В случае невозможности разрешения спора в указанном выше порядке досудебного урегулирования, Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подлежат рассмотрению по территориальности Балама (Бостандыкский районный суд города Алматы).

## **Раздел 7. Срок действия Договора**

1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказа, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

## Раздел 8. Заключительные положения

1. Требования Клиента, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Балама в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования в порядке установленным разделом 6 настоящего Договора.
2. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
3. Настоящий договор, размещенный Сайте Балама [www.balama.fun](http://www.balama.fun), является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Клиентом, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Клиента.

## Раздел 9. Реквизиты

**Индивидуальный предприниматель «Габбасова»**

**ИИН:** 900421401359

**Банковские реквизиты:**

**БИК:** KSNVKZKA

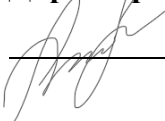
**Номер счета (ИИК):** KZ42551Z229525004KZT

**Адрес:** город Алматы, ул. Омаровой 31/1

**Эл.адрес:** [inbox@balama.fun](mailto:inbox@balama.fun)

**Тел.:** +7 (702) 123 25 67

**Директор**



Габбасова Г. Ж.