

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Понятия и термины

Услуги – предоставление доступа к интернет-площадке (Платформа) для самостоятельного приобретения, Разовых занятиях и/или Кружках, Групповых занятий, постановки заявок на бронирование занятия посредством использования Сайта, а также размещения информации о проводимых Разовых занятиях и/или Кружках, прием заявок на бронирование занятия посредством использования Сайта;

Групповые занятия - спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором для группы Клиентов, с разовым посещением;

Разовое занятие – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором, с разовым посещением;

Кружки и секции – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Организатором на ежемесячной основе, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан, совершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

Платформа или Сайт - специально разработанный интернет-ресурс www.balama.fun, который служит единой точкой доступа к информации и Услугам Балама, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Контент - это содержимое сайтов, социальных сетей, каналов и разных программ.

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента/Организатора на Сайте Балама, указываемые Клиентом/Организатором в процессе регистрации;

Авторизация – процедура ввода авторизационных данных на сайте, производимая с целью идентификации Клиента/Организатора и получения доступа к Личному кабинету;

Личный кабинет – личный раздел Пользователя на Сайте, предоставляемый после регистрации на Сайте, посредством которого Пользователь-Клиент может получить доступ к истории заказов, добавлять в избранные, писать блог, оставлять отзывы, а Пользователь-Организатор может добавлять занятия как разовые так и групповые, кружки и секции, редактировать их, приостанавливать или отменять, удалять, получить доступ к статистике посещения страниц, видеть историю заказов, записей на пробные уроки, писать отзывы;

Посетитель – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения предложения;

Пользователь - лицо, как зарегистрированное так и не зарегистрированное на Сайте, но имеющее доступ к Сайту и/или использует и/или пользовалось услугами Сайта, для целей предусмотренных Пользовательским соглашением;

Клиент – лицо, оформившее покупку или бронирование размещенного предложения на Сайте Балама;

Организатор – непосредственный исполнитель, организатор проведения спортивно-оздоровительных, информационно-развлекательных и/или развивающих мероприятий, а также

автор размещенной информации на Сайте Балама;

Персональные данные – сведения, регламентированные Публичной офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

Третьи лица – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Балама обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных пользователей.

Раздел 1. Общие положения

1. Настоящее пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение), представляет собой оферту условий по пользованию Онлайн-платформой - www.balama.fun (далее по тексту - Сайт), обязательно к полному и внимательному прочтению (совместно с Политикой конфиденциальности), перед использованием Сайта.
2. Сайт предназначен для детей и их родителей, все размещенные предложения имеют соответствующий знак возрастной категории.
3. Пользователем считается любое физическое лицо, когда-либо осуществившее доступ к Сайту, достигшее возраста, допустимого для акцепта настоящего Соглашения.
4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта (далее по тексту – Балама), в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом.

Раздел 2. Предмет соглашения и правила пользования Сайтом.

1. Предметом настоящего Соглашения являются Услуги по пользованию Сайтом в частности, Балама размещает предложения Организаторов:
 - 1) кружки, секции (на ежемесячной основе);
 - 2) разовые занятия (мастер-классы, семинары, воркшопы, тренинги);
 - 3) групповые занятия (школьные поездки).
1. Балама не является исполнителем или организатором занятий размещенных на Сайте.
2. Балама предоставляет услуги организации развозки, трансфер, при необходимости с привлечением третьих лиц.
3. По запросу Клиентов возможно предоставление сопровождающих.
2. Для всех Пользователей зарегистрированных и незарегистрированных Сайт Балама предоставляет функции бронирования мест, и записи на пробный урок на Сайте.
3. Регистрируясь и/или используя Услуги любым способом включая но, не ограничиваясь посещением или просмотром Сайта, Пользователь соглашается с настоящим

Соглашением и всеми другими операционными правилами, политиками и процедурами, опубликованными на Сайте, а также время от времени обновляться без уведомления Пользователя.

4. На некоторые Услуги могут распространяться дополнительные условия и положения, время от времени устанавливаемые Балама.
5. Настоящее Соглашение применяется ко всем Пользователям включая, Пользователей, которые являются авторами Контента, информации и других материалов или услуг, зарегистрированных иным образом.
6. Не ознакомление Пользователя с содержанием Соглашения, не освобождает их от ответственности за нарушение его положений.
7. Для получения доступа ко всему спектру Услуг Пользователю необходимо зарегистрироваться на Платформе Балама, в разделе «РЕГИСТРАЦИЯ» по адресу www.balama.fun должен заполнить обязательные поля для регистрации.
8. При регистрации на Сайте, Пользователь соглашается предоставить достоверную и точную информацию о себе и своих контактных данных.
9. В процессе регистрации в Пользователь получает логин и пароль, за безопасность которых, несет персональную ответственность.
10. Пользователь-Организатор обязан при отмене предложения размещенного на Сайте, уведомлять клиентов в разумный срок.
11. Пользователь-Организатор обязан своевременно обновлять страницу на Сайте, отвечать на отзывы клиентов.
12. Пользователь-Организатор по собственному волеизъявлению вправе присоединиться к группе организаторов по обмену опытом/сотрудничеству.
13. Размещение на Сайте фото- и видео- материалов с детьми допустимо, исключительно по предварительному согласованию с родителями.
14. Пользователь-Клиент вправе отменить забронированное занятие, в срок не позднее чем, за 24 часа до начала занятия через Личный кабинет или путем уведомления Организатора. В этом случае предоплата возвращается. В случае просрочки сумма предоплаты не возвращается.
15. В случае отмены занятия по вине Организатора все споры разрешаются непосредственно с Организатором.
16. В случае возникновения претензий по качеству предложений Организаторов все споры разрешаются непосредственно с Организатором напрямую.
17. При невозможности разрешения спора с Организатором Балама по согласованию с Клиентом вправе:
 - 1) опубликовать отзыв на Сайте;
 - 2) вернуть предоплату;
 - 3) заблокировать доступ Организатору на Сайт.

Раздел 3. Контент

1. Для целей настоящего Соглашения термин «Контент» включает, помимо прочего, информацию, данные, текст, фотографии, видео, аудиоклипы, письменные сообщения и

комментарии, программное обеспечение, сценарии, графику и интерактивные функции, созданные, предоставленные или иным образом доступные на Сайте www.balama.fun.

2. Весь Контент на Сайте является исключительной ответственностью автора данного Контента. Пользователь подтверждает, что контент, является точным, полным, актуальным и соответствует всем применимым законам, правилам и положениям.
3. Балама не гарантирует, что любой Контент, к которому Пользователь получает доступ на Сайте или через Сайт, является достоверным и точным.
4. Контент, размещенный на Сайте Балама и (или) Организаторами Балама, защищен авторскими правами, товарными знаками, знаками обслуживания, патентами, коммерческой тайной или иными правами собственности и законами Республики Казахстан.
5. В соответствии с настоящим Соглашением Балама предоставляет каждому Пользователю Контент исключительно в целях использования Сайта.
6. Балама вправе удалять, редактировать или изменять любой Контент по своему усмотрению, в любое время, без уведомления Пользователя и по любой причине (включая, но не ограничиваясь, после получения претензий, жалоб или иных обращений от третьих лиц, государственных органов), также заблокировать любой Контент на Сайте.

Раздел 4. Заключительные положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования услугами Сайта, независимо от факта регистрации, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.
2. Действующая редакция Публичной оферты размещается на Сайте.
3. Балама вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Информация об изменениях будет опубликовываться на Сайте, а также при необходимости, в других источниках.
4. Вносимые Балама изменения распространяются, в том числе на Пользователей, которые зарегистрировались на момент вступления в силу изменений.
5. Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора оказания услуг и или Публичной оферты, как и любых приложений к ним вносимыми Балама;
6. Пользователь вправе прекратить доступ к своему Личному Кабинету без возможности восстановления такого доступа, если Сайтом не установлено иное.
7. Балама оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего условия настоящего Соглашение, а также условия Публичной оферты (Договор) о предоставлении доступа к Онлайн-платформе, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сайту как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в «Личный Кабинет».
8. Сайт создан и используется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстана.
9. Пользователь соглашается с тем, что все взаимоотношения Пользователя и Балама в рамках настоящего Соглашения регулируются законодательством Республики Казахстан
10. Пользователь соглашается с тем, что Балама вправе в любой момент в одностороннем

порядке изменить условия настоящего Соглашения. Использование Сайта после внесения Балама изменений в Пользовательское соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном настоящим Соглашением, Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам материального права Казахстана. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

**Индивидуальный предприниматель «Габбасова»
БИН: 900421401359**

Адрес: город Алматы, Омаровой, дом 31/1

Эл.адрес: inbox@balama.fun

Тел.: +7 (702) 123 25 67

Директор Габбасова Г. Ж.